



e-Learning en pharmacie hospitalière pour les pays en développement : évaluation d'une leçon sur les médicaments cytotoxiques

Pauline Le Pape,¹ Sandrine Von Grunigen,¹ Ludivine Falaschi,¹ Pascal Bonnabry^{1,2}

¹ Pharmacie, Hôpitaux Universitaires de Genève, Genève, Suisse

² Section des sciences pharmaceutiques, Université de Genève, Université de Lausanne, Genève, Suisse

Introduction :

La plateforme d'enseignement Pharm-Ed® (www.Pharm-Ed.net) propose des dispositifs de formation en ligne gratuits pour les praticiens en pharmacie hospitalière des pays en développement francophones. Pour faire face à une augmentation des besoins de prise en charge des cancers dans ces pays, une leçon e-learning a été développée (Articulate Storyline®).

Objectif :

Evaluer la pertinence d'une leçon sur les risques liés à la manipulation des médicaments cytotoxiques

Méthodes :

50 praticiens de pays en développement, de Suisse et de France ont été invités à évaluer la leçon.

Selon les critères de Kirkpatrick,¹ la satisfaction, l'apprentissage et l'intention de transfert de l'apprenant ont été évalués pour estimer l'impact de l'enseignement.

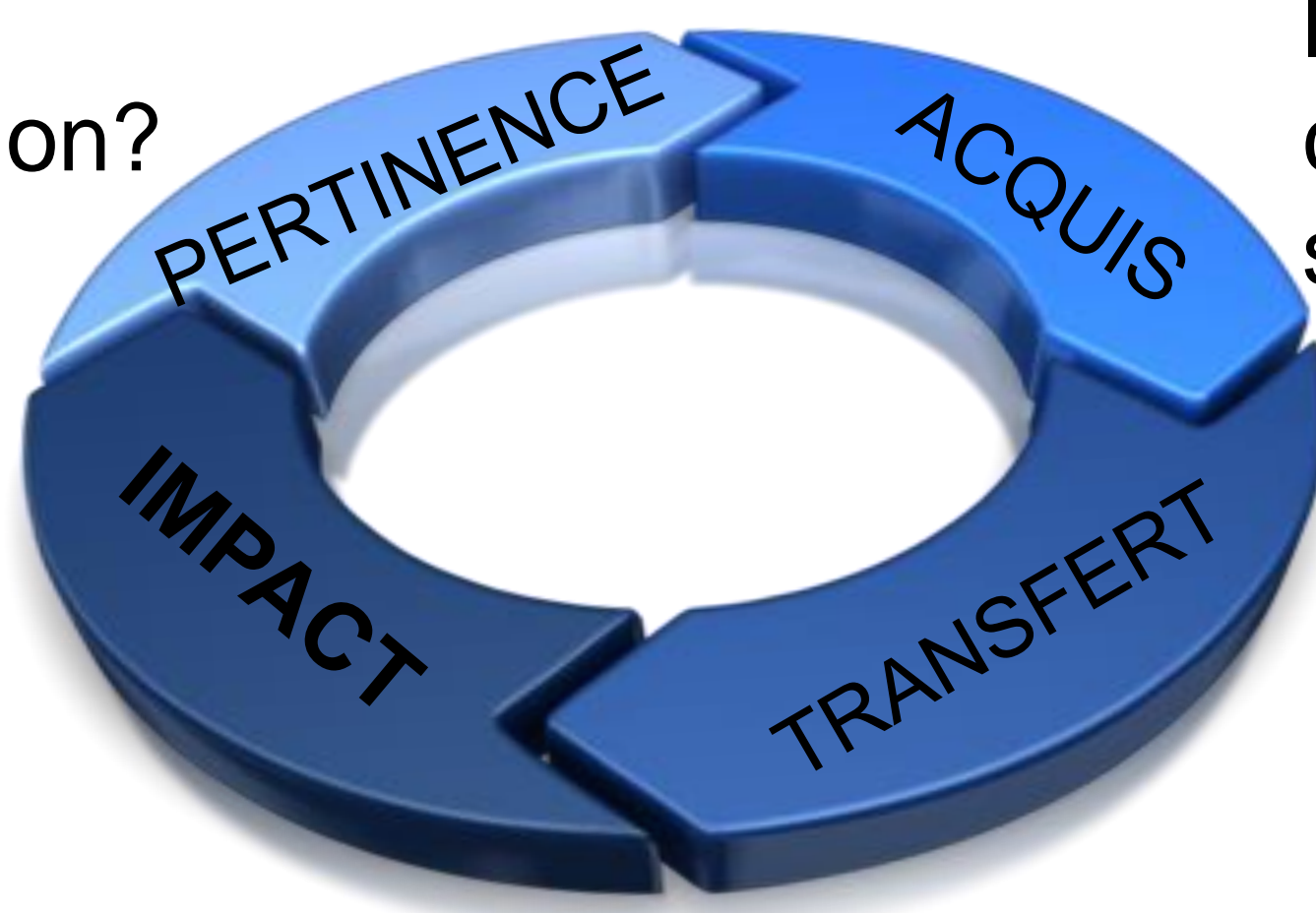


A remplir en ligne après le suivi de la leçon

- ➔ Questionnaire de satisfaction sur le contenu et le contenant **Pertinence**
- ➔ Un pré-test et un post-test **Acquis**
- ➔ Une question sur la mise en pratique de notions apprises **Transfert**

1) Satisfaction des participants :

quelle perception ont les participants de la formation?



2) Apprentissage :

les participants ont-ils acquis les connaissances et compétences souhaitées?

4) Effets

pour les individus : le changement amène-t-il les résultats escomptés?

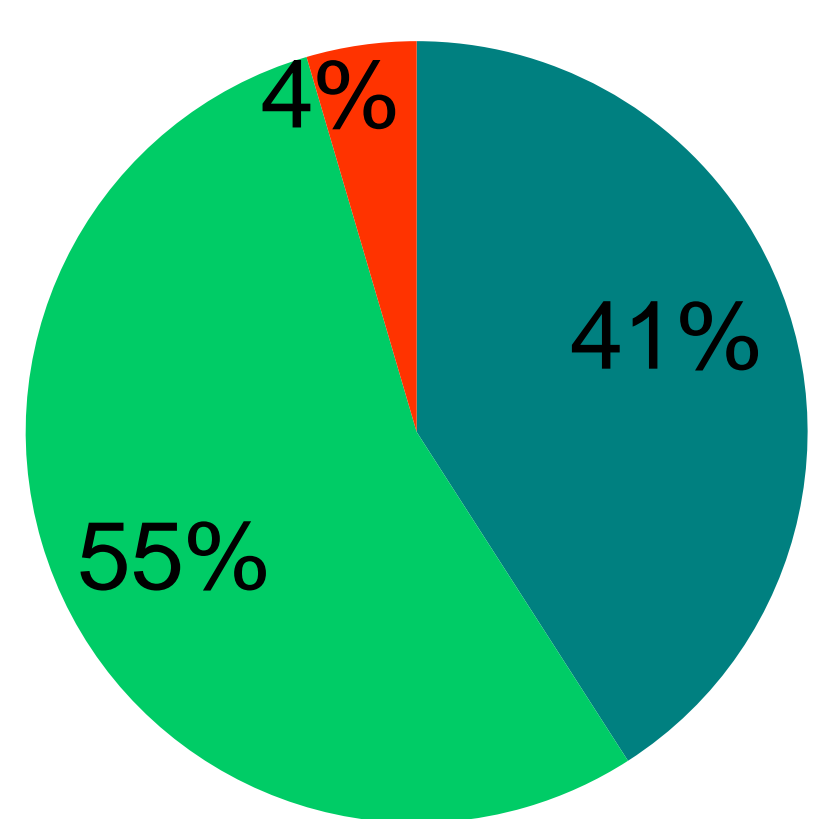
3) Comportement :

l'apprentissage des participants a-t-il changé leur comportement?

Résultats :

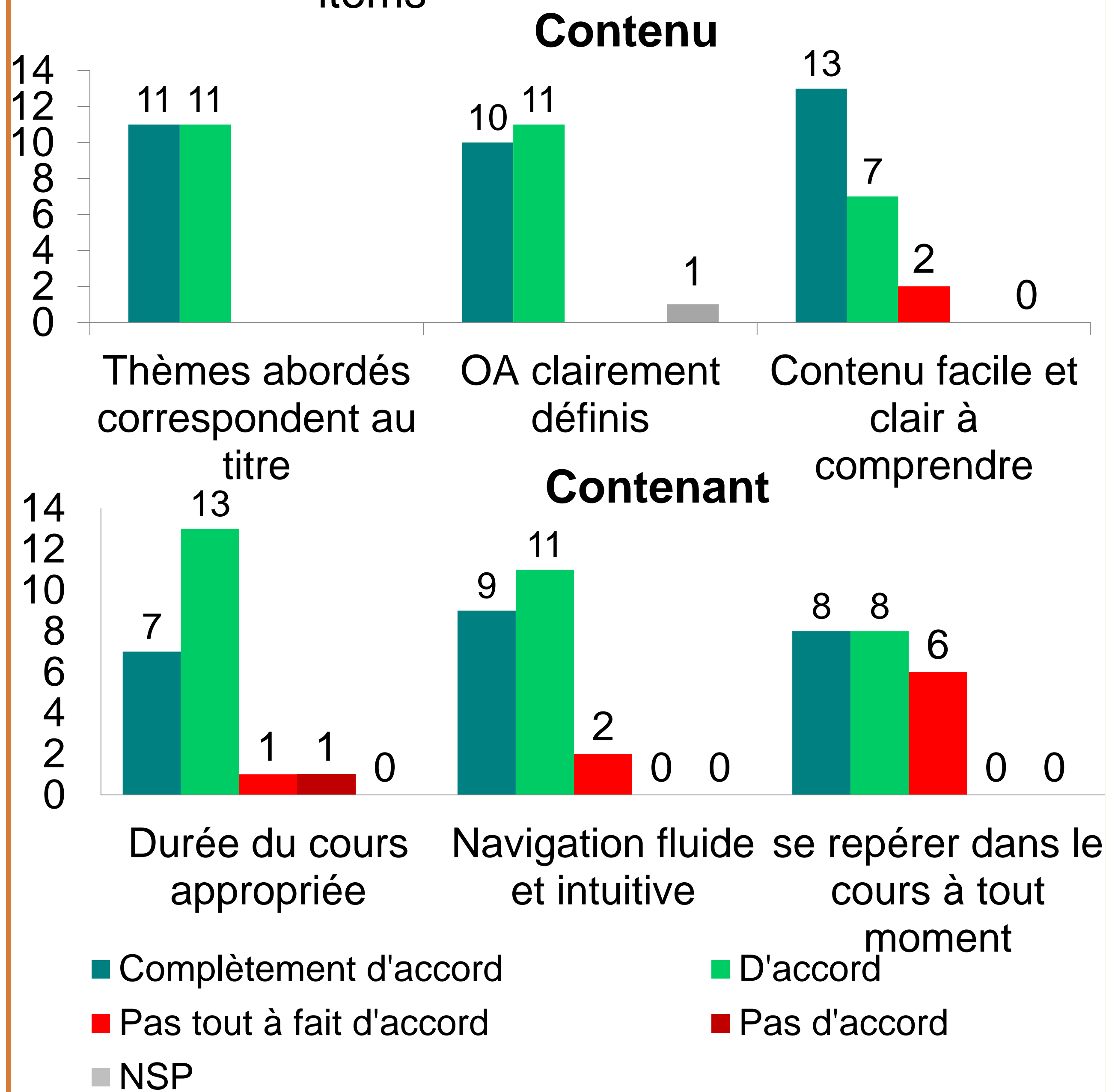
22 praticiens ont participé à l'évaluation.
8 hommes et 14 femmes avec une moyenne d'âge de 33,3 ans.

Evaluation globale de la leçon

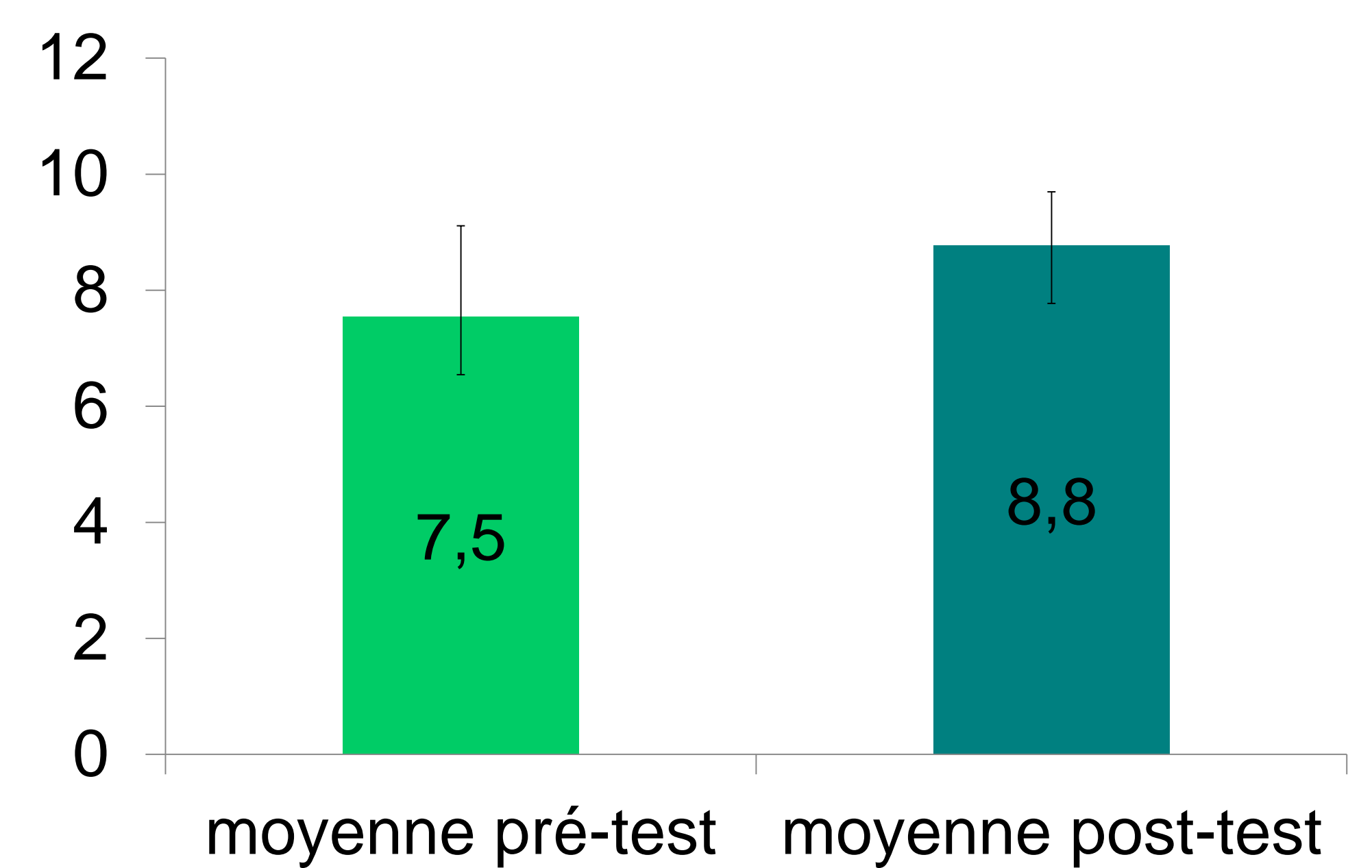


- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

Pertinence Questionnaire de satisfaction avec 56 items



Acquis Quizz avec 11 questions



➔ Gain relatif 35%

Transfert

91% estiment la leçon utile dans la pratique. 41% ont reformulé des notions abordées dans la leçon :

- Sécuriser l'usage des cytotoxiques
- Afficher protocole de conduite à tenir en cas de casse,...

Conclusion :

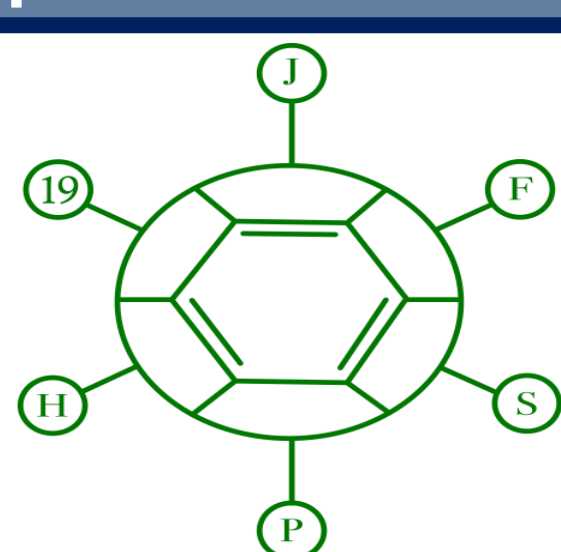
Ces résultats soulignent la pertinence de l'outil pédagogique, un effet d'apprentissage et l'intention de transfert des participants → **impact positif de la formation.**

Cette évaluation nous encourage à continuer de développer des dispositifs e-learning pour l'enseignement de la pharmacie hospitalière pour les praticiens des pays en développement.



UNIVERSITÉ DE GENÈVE

FACULTÉ DES SCIENCES
Section des sciences pharmaceutiques



¹ Gérard FM (2003) L'évaluation de l'efficacité d'une formation, Gestion 2000, Vol. 20, n°3, 13-33.



HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Authors report no conflict of interest
<http://pharmacie.hug-ge.ch/rd/posters.htm>