

# PROCEDURE D'URGENCE

## Tour et frigo

Si vous décelez un problème empêchant la prise de médicaments sur votre armoire:

1. Vérifier au préalable que le problème ne provient pas d'un « échec de l'espace de stockage » en suivant la procédure 
2. Si l'écran est fonctionnel: Login + empreinte, puis sélectionner l'onglet « maintenance » sur l'écran (selon les utilisateurs, cet onglet est visible après la sélection de l'onglet « plus » à droite de l'écran), puis sélectionner « redémarrer ». Ne rien toucher pendant 2-3 minutes, le temps que le système se mette à jour.
3. Si l'écran n'est pas fonctionnel: Appuyer sur le bouton ON/OFF derrière l'armoire principale (sur la droite). Laisser le temps à l'armoire de s'éteindre, puis appuyer de nouveau sur le bouton ON/OFF. Ne rien toucher pendant 2-3 minutes, le temps que le système se mette à jour.
4. Si le problème persiste, merci d'appeler au plus vite:

Jours ouvrables: 8h-12h et 13h-17h  
Sur le numéro habituel de votre APUS

**En dehors de ces heures:**

**Pharmacien de piquet au 079.743.01.05**

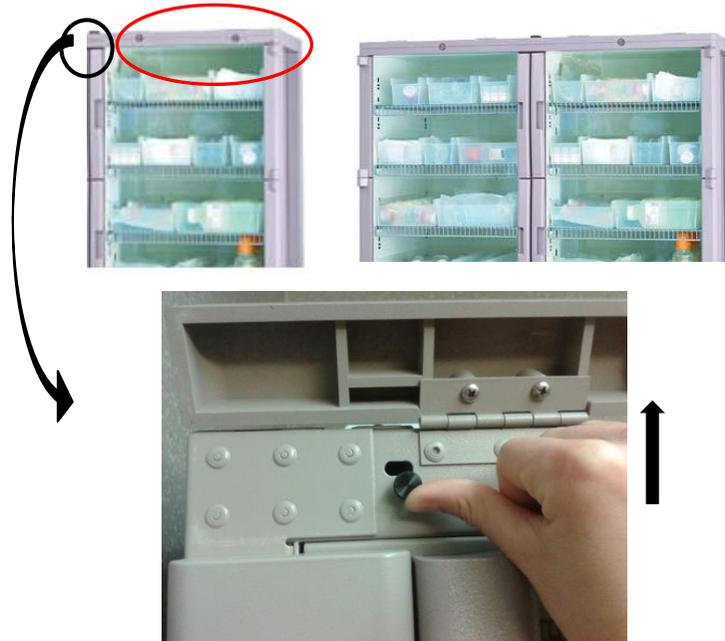
Selon le problème et sur ordre de la Pharmacie, vous devrez vous procurer **LES CLÉS D'OUVERTURE** (présentes dans votre unité de soins ou via la pharmacie):

- 1 clé « gauche » (left)
- 1 clé « droite » (right)
- 1 clé « frigo » (Smart Remote Manager)



## TOUR 4 (ou 8) PORTES

- Mettez les clés gauche et droite sur les serrures se trouvant en haut de l'armoire et tournez d'1/4 de tour.
- Ouvrir la baguette où se trouve les clés .



- Poussez fort le loquet noir vers le haut afin de libérer les portes.
- Les portes se libèrent, vous avez accès aux produits.
- Pour refermer les portes, le loquet doit être positionné vers le bas. Refermez simplement les portes une à une.

## FRIGO

- Mettez la clé sur la serrure du dispositif du frigo et tournez d'1/4 de tour (*Nota: la clé « gauche » fait aussi office de clé d'ouverture de frigo*)
- Laisser en place la clé
- Ouvrir et refermer le frigo manuellement



**Dans tous les cas,  
notez toutes les prises de médicaments !!**

# PROCEDURE D'URGENCE

## Tiroirs

Si vous décelez un problème empêchant la prise de médicaments sur votre armoire:

1. Vérifier au préalable que le problème ne provient pas d'un « échec de l'espace de stockage » en suivant la procédure 
2. Si l'écran est fonctionnel: Login + empreinte, puis sélectionner l'onglet « maintenance » sur l'écran (selon les utilisateurs, cet onglet est visible après la sélection de l'onglet « plus » à droite de l'écran), puis sélectionner « redémarrer ». Ne rien toucher pendant 2-3 minutes, le temps que le système se mette à jour
3. Si l'écran n'est pas fonctionnel: Appuyer sur le bouton ON/OFF derrière l'armoire principale (sur la droite). Laisser le temps à l'armoire de s'éteindre, puis appuyer de nouveau sur le bouton ON/OFF. Ne rien toucher pendant 2-3 minutes, le temps que le système se mette à jour
4. Si le problème persiste, merci d'appeler au plus vite:

Jours ouvrables: 8h-12h et 13h-17h  
Sur le numéro habituel de votre APUS

**En dehors de ces heures:**  
**Pharmacien de piquet au 079.743.01.05**

Selon le problème et sur ordre de la Pharmacie, vous devrez vous procurer **LES CLÉS D'OUVERTURE** (présentes dans votre unité de soins ou via la pharmacie):

- 1 clé « gauche » (left)
- 1 clé « droite » (right)
- 1 clé « frigo » (Smart Remote Manager)



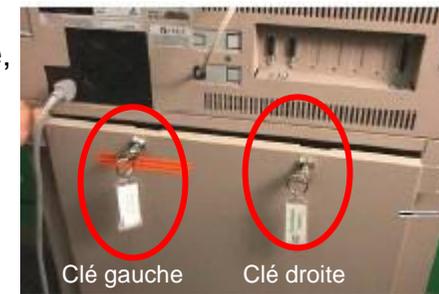
Si malgré cela, les cubies ne s'ouvrent toujours pas (ex: aucune alimentation électrique...) et si l'administration ne peut pas attendre la venue de l'APUS ou du pharmacien de piquet, alors le cubie doit être ouvert manuellement en faisant levier sur le mécanisme.



ATTENTION

**N'ouvrir que l'emplacement concerné car cette action détruit le mécanisme de façon IRREVERSIBLE**

- Positionnez les 2 clés sur les serrures se trouvant derrière l'armoire, et ouvrir doucement la porte arrière (ne pas tirer, car fixation interne)
- Suivant le type de tiroir, l'ouverture se fait de différentes façons:



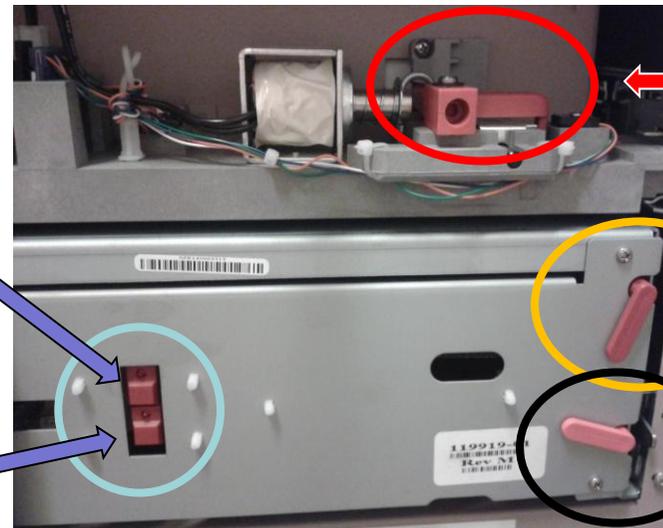
Clé gauche Clé droite

Arrière de l'armoire

Bouton d'ouverture des cubies du HAUT (de ce tiroir)

Les cubies s'ouvrent tous les uns après les autres (si l'alimentation électrique)

Bouton d'ouverture des cubies du BAS (de ce tiroir)



Ouverture d'un tiroir matriciel (poussez le loquet rouge vers l'avant)

Ouverture du TIROIR du HAUT

Ouverture du TIROIR du BAS

**Dans tous les cas, notez toutes les prises de médicaments !!**